

# Abonnemangsvillkor Expandra

Genom att underteckna separat beställningsblankett, bekräftelse via e-post eller genom att logga in accepterar Kunden och dess användare att dessa villkor blir gällande för avtal om Expandra-appen & tjänsten ("Expandra").

## Villkorens omfattning

Dessa abonnemangsvillkor gäller för Kundens användning av samtliga funktioner i appen Expandra och tjänster tillhandahållna av medarbetare hos Expandra AB med organisationsnummer 556723-2243 (nedan kallad "Leverantören") vilka tillsammans utgör Expandra-appen & tjänsten (nedan kallat "Expandra").

Leverantören äger rätt att när som helst ändra abonnemangsvillkoren genom meddelande till Kunden. Leverantören ska informera Kunden om ändringar minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft.

## Allmänt om Expandra

Medarbetare hos Leverantören analyserar Kundens företagsprofil, marknadsmaterial och befintliga offerter; producerar designade offertmallar i Expandra, uppdaterar dessa offertmallar och ger löpande offertsupport till Kundens Användare.

Användare kommer åt Expandra via webbläsare som Safari, Chrome och Firefox.

Leverantörens åtagande att tillhandahålla Expandra gäller tillsvidare. Expandra kan dock tillfälligt, och utan förvarning, tas ur bruk med anledning av systemfel, underhåll, reparationer eller anledning som Leverantören ej kan råda över. Kunden har inte rätt till prisavdrag eller skadestånd eller annan ersättning i händelse av driftsavbrott, fel eller förlust av data. Leverantören har rätt att anlita underleverantörer och ansvarar för underleverantörers arbete och tjänster på samma sätt som för sitt eget arbete och sina egna tjänster.

Leverantören har rätt att när som helst ändra Expandra och dess utformning.

## Innehåll i Expandra

Allt innehåll exempelvis offertmallar, dokument, bilder, texter, och liknande material, nedan kallat "Innehåll", som laddas upp till, överförs genom, eller införs i Expandra av Kunden och/eller av Leverantören, skall förbli Kundens eller dess rättsinnehavares exklusiva egendom. Kunden ansvarar själv för att kontrollera att samtliga ändringar i mallar och Innehåll är korrekta. Kunden svarar vidare för att Kunden innehar nödvändiga rättigheter till det Innehåll som används i Expandra exempelvis typsnitt, bilder och texter.

## Offertsupport

Leverantören tillhandahåller offertsupport dvs användarutbildning, rådgivning, design, implementation och uppdatering av offertmallar och innehåll. Sådan offertsupport tillhandahålls på svenska och engelska via Internet, per e-post och per telefon på vardagar (utom allmänna helgdagar) under Leverantörens normala kontorstid (09.00- 16.00) lokal svensk tid.

## Månadsavgift

För tillgång till Expandra erlägger kunden en månadsavgift om tjugofemtusen (25 000) kronor exklusive moms vilket inkluderar fritt antal användare i ett land.

Månadsavgiften faktureras i förskott den 1:a varje månad med betalningstid trettio (30) dagar netto.

## Avtalsperiod och Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare. Part kan när som helst säga upp avtalet till upphörande. Vid uppsägning gäller abonnemanget för den i förskott betalade perioden ut. Oberoende av när uppsägning sker äger Kunden inte rätt till återbetalning av förutbetalda eller redan fakturerade månadsavgifter. Leverantören har rätt att säga upp Expandra med omedelbar verkan om Kunden bryter mot sina skyldigheter enligt dessa villkor. Vid Avtalets upphörande oberoende av anledningen därtill, har Leverantören rätt att och förbinder sig att permanent radera och makulera alla kopior av Kundens innehåll inom en tidsram som står i rimlig proportion till de säkerhetskopierings- och förvaltningsrutiner som Leverantören använder vid aktuell tidpunkt.

## Meddelande

Kunden kan skicka meddelanden till Leverantören på det sätt som det beskrivs i Expandra eller på [www.expandra.com](http://www.expandra.com). Kunden ansvarar för att ta del av meddelanden som Leverantören skickar till Kunden. Meddelanden via e-post anses mottagna av Kunden tre (3) dagar efter det datum de skickas.

## Användare och personuppgifter

Samtliga personuppgifter Kunden lämnar kommer behandlas av Leverantören inom ramen för gällande lagar om GDPR, mm för att tillhandahålla Expandra. Uppgifterna kan komma att användas i Kundens Innehåll och för att informera om Leverantörens tjänster, via e-post eller på annat vis. Leverantören äger vidare rätt att lämna ut personuppgifter till Leverantörens samarbetspartners.

Leverantören äger rätt att få åtkomst till och/eller använda/utlämna information om Kunden, Kundens användarkonto och/eller innehållet i Kundens kommunikation för att: (1) uppfylla sina åtaganden enligt avtal med Kunden, (2) kunna agera i enlighet med gällande lag eller rättsliga förelägganden som riktas mot Leverantören. Genom Kundens accept av dessa villkor samtycker Kunden till Leverantörens behandling av personuppgifter i enlighet härmed.

## Marknadsföring

Leverantören äger rätt att i sin marknadsföring av Expandra visa resultatet av sitt arbete. Leverantören åtar sig att säkerställa att sådant Innehåll inte innehåller någon för Kunden kommersiellt känslig information.

## Sekretess

Leverantören förbinder sig att inte yppa information, som Leverantören mottagit från Kunden eller Användare inom ramen för Avtalet, för tredje man eller på annat sätt göra informationen tillgänglig för tredje man. Med "tredje man" avses i denna klausul inte Kunden eller Användare, som har tillträde till Expandra. Leverantören förbinder sig vidare att tillse att Leverantörens medarbetare och dess underleverantörer åtar sig att iakttaga motsvarande sekretessåtagande. Leverantörens åtagande gäller dock inte sådan information som Leverantören kan påvisa ha blivit känd för Leverantören på annat sätt än i kraft av detta Avtal.

Leverantörens sekretessåtagande gäller under avtalstiden och under en period av fem (5) år efter Avtalets upphörande.

## Twist och tillämplig lag

Twist med anledning av avtalet skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.